

УТВЕРЖДАЮ:
 Главный врача ГБУЗ АО «Райчихинская ГБ»

 И.А. Кушнарев
 «12» декабря 2016

**Отчет о проведенных мероприятиях по улучшению качества работы
 в ГБУЗ АО «Райчихинская ГБ» за II полугодие 2016 года**

	Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества оказания услуг ГБУЗ АО «Райчихинская ГБ»	Мероприятия, которые проведены за 9 месяцев 2016 года.
I.	Открытость и доступность информации о ГБУЗ АО «Райчихинская ГБ»	<p>1. Оформлен официальный сайт ГБУЗ АО «Райчихинская ГБ», согласно приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956н «об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов Государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «ИНТЕРНЕТ».</p> <p>2. Все структурные подразделения обеспечены анкетами на бумажном носителе для заполнения населением, с последующим анализом на общественном совете медицинской организации и дальнейшим принятием мер.</p> <p>3. Обновлены информационные стенды в медицинской организации: в городской поликлинике, в детской поликлинике, в женской консультации, в отделении стоматологии и в стационаре круглосуточного пребывания. Обновлена информация по ДЛО, обновлены телефоны горячей линии. Обновлена информация по предоставлению медицинских услуг согласно Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области.</p>
		<p>4. Приказом по медицинскому учреждению определены члены общественного совета, в который вошли пациенты медицинской организации и бывшие медицинские работники, находящиеся в настоящее время на заслуженном отдыхе. Приказ № 230 от 21.07.16 года.</p>

		5. Проведено заседание общественного совета 29.09.2016 года, согласно утвержденному плану заседаний общественного совета. Тема: Доступность медицинской помощи в ГБУЗ АО «Райчихинская ГБ», улучшение комфортности пребывания пациентов в амбулаторно-поликлинических условиях и стационаров круглосуточного пребывания.
II.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения.	1. Проводится ежедневный мониторинг записи на прием к врачам всех специальностей.
		2. Размещены указатели в виде стрелок, указывающих на место расположения туалетов и гардеробных
		3. Оснащены предметами личной гигиены туалеты в медицинской организации (мыло, туалетная бумага).
		4. Производится раздельное калькулирование стоимости ортопедического кабинета для неработающих пенсионеров, снижение цены на услугу составляет 10 %
		5. Проведен косметический ремонт в родильном отделении, в объеме побелки потолков и покраски стен в процедурном кабинете и палатах для пребывания больных
		6. Проведен косметический ремонт в терапевтическом отделении, в объеме побелки потолков и покраски стен в процедурном кабинете и палатах для пребывания больных
		7. В родильное отделение закуплены: - Кислородный концентратор – 1 шт. - Фетальный монитор Медина ФМ -20 – 1 шт. - Холодильник фармацевтический ФХ -140-1 «ПОЗИС» Производитель АО «ПОЗИС» Россия -1 шт - Кровати медицинские, серия КТ 61 – 10 штук.
		8. Закуплено для женской консультации: Для дневного стационара кровати медицинские, серия КТ 61 – 4 штуки.

		<p>9. Закуплены облучатели – рециркуляторы для:</p> <ul style="list-style-type: none"> -женской консультации в количестве 6 штук. -родильного отделения в количестве 16 штук. -отделения неотложной кардиологии в количестве 2 штук -отделения неотложной неврологии в количестве 2 штук.
		<p>10. Закуплено в Детскую поликлинику:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Холодильник фармацевтический ФХ -250-3 «ПОЗИС» Производитель АО «ПОЗИС» Россия -1 шт - Холодильник фармацевтический ФХ -140-1 «ПОЗИС» Производитель АО «ПОЗИС» Россия -1 шт
		<p>11. Закуплены ширмы медицинские для:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Городская поликлиника – 8 штук - Физио кабинет – 1 шт. - Кабинет функциональной диагностики – 1 шт.
		<p>12. Закуплено для Централизованного стерилизационного отделения:</p> <p>Стерилизатор паровой круглый горизонтальный ГК -100-3 Россия -1 шт.</p>
		<p>13. Закуплено в ПДО:</p> <p>УЗО для дезинфекции медицинского инструмента</p>
		<p>14. Обеспечено еженедельное информирование отделений стационара о поступлении лекарственных средств и расходных материалов в аптеку больницы с целью своевременной подачи требований на их выдачу.</p>
III.	Время ожидания медицинской услуги.	<p>1. Ежедневно в рабочие дни проводится мониторинг времени ожидания приема врача, диагностического исследования и выдачи результата диагностического исследования.</p>
		<p>2. Ежедневно в рабочие дни проводится мониторинг соблюдения сроков ожидания назначенного диагностического обследования и сроков выдачи результатов диагностического исследования.</p>
IV.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации.	<p>1. Проведено тематическое занятие с медицинскими работниками городской поликлиники по теме «Этика и деонтология в профессии врача (медицинской сестры)</p>
		<p>2. В оценку труда медицинских работников по критериям, внесены критерии: наличие жалоб от пациентов. По данным критериям производятся выплаты стимулирующего характера медицинским работникам по результатам месяца.</p>

		<p>3. Проведено тематическое занятие с медицинскими работниками ГБУЗ АО «Райчихинская ГБ» Тема: Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗ АО «Райчихинская ГБ». Основание: ФЗ РФ от 21.11.2011 г. №323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», ФЗ РФ от 29.11.2010 г. № 326 ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», закон РФ от 7.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».</p>
V.	<p>Удовлетворенность оказанными услугами в ГБУЗ АО «Райчихинская ГБ»</p>	<p>1. Проведен анализ обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи в ГБУЗ АО «Райчихинская ГБ».</p> <p>По результатам обращений граждан в 2016 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наложены дисциплинарные взыскания за ненадлежащее исполнение должностных обязанностей в виде замечания- 7 работникам ГБУЗ АО «Райчихинская ГБ». - Наложены дисциплинарные взыскания за ненадлежащее исполнение должностных обязанностей в виде выговора – 4 работникам ГБУЗ АО «Райчихинская ГБ».
		<p>2. Проведено анкетирование пациентов по вопросам удовлетворенностью медицинской помощью на бумажных носителях. В результате проведенного анализа анкетирования отмечается:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличение количества лиц, удовлетворенных обслуживанием в амбулаторных условиях (доброжелательность, вежливость) на приеме врача на 3,6%, по сравнению с 1 полугодием 2016 года. 2. На 2,1% увеличилось количество пациентов, время ожидания которых в прием отделении в условиях стационара составил менее 30 минут, по сравнению с 1 полугодием 2016 года. 3. Условиями пребывания в стационарных условиях остались довольны на 3% больше пациентов, по сравнению с 1 полугодием. 4. По результатам проведенного анкетирования городская поликлиника обеспечена креслом-коляской для пациентов с ограниченными возможностями..